

UDI

Brukerservice

Hva kan UDI tilby..

Kontaktinformasjon

- Ring oss

Telefon: (+47) 23 35 16 00

Åpningstid: 09.00-15.00, mandag til fredag

- Send oss en e-post

<http://www.udi.no/kontakt-oss/sokere-med-sporsmal-om-en-sak-eller-regelverk/arbeid/send-oss-e-post-om-arbeidsinnvandring/>

Kontaktskjema:

The screenshot shows a web browser window displaying the UDI (Utlendingsdirektoratet) website. The address bar shows the URL: <http://www.udi.no/kontakt-oss/arbeidsgivere/sporsmal-om-en-sak-til-behandling-e>. The page features the UDI logo in red and a search bar with a 'Søk' button. A navigation menu includes links for 'Hjem', 'Kontakt oss', 'Arbeidsgivere', 'Spørsmål om en sak til behandling eller regelverk for arbeidsgivere', and 'Send oss e-post om en sak til behandling eller regelverk for'. The main heading reads 'Kontakt oss' followed by 'Send oss e-post om en sak til behandling eller regelverk for arbeidsgivere'. Below this is a section titled 'Fyll inn skjema' containing a form with the following fields: 'Informasjon om deg:', 'Fornavn og mellomnavn (obligatorisk):', 'Etternavn (obligatorisk):', 'Navn på firma (obligatorisk):', 'Telefonnummer med landkode (obligatorisk):', 'E-post (obligatorisk):', 'Gjenta e-post (obligatorisk):', and 'Jeg er (obligatorisk):' with a dropdown menu showing 'Velg...'. At the bottom of the form, it says 'Hvis ditt spørsmål gjelder en sak som er til'. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system tray with the date '20.11.2014' and time '08:25'.

Saksbehandlingstider

- Ti dager

Gjelder søknader er levert på et Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA)

- 4 uker

Når søknaden kommer fram til UDI vil vi sende beskjed på e-post eller SMS. De fleste vil få svar på søknaden sin fire uker etter at de har fått denne beskjeden

- Tre måneder

De aller fleste har fått svar 3 måneder etter at søknaden er levert hos politiet eller utenriksstasjonen.

Kan vi prioritere saken?

Hovedregelen er at vi ikke prioriterer saker hvor saksbehandlingstider ikke har utløpt, derfor:

- Søk i tide
- Husk å be om tidlig arbeidstart

Kontaktperson i arbeidsenheten

- Arbeidsgivere kan få en fast kontaktperson i UDI som kan kontaktes direkte for å få svar på spørsmål om regelverk, søknadsprosedyrer og andre generelle problemstillinger knyttet til arbeidsinnvandring.
- Målet er at ordningen skal føre til tettere og bedre dialog mellom arbeidsgivere og UDI.
- Spørsmål kan besvares raskere enn tidligere og arbeidsgivere vil få større forutsigbarhet ved å henvende seg direkte til en fast saksbehandler når de har behov for det.
- Kontaktpersonen vil ikke være arbeidsgivers faste saksbehandler. Søknadene vil følge samme behandlingsprosedyre som tidligere.
- Kontaktpersonen og arbeidsgiver inngår egne avtaler om hvordan kontakten dem imellom skal foregå, men i utgangspunktet skal kontakten skje på telefon eller e-post, unntaksvis ved møter.

Ønsker dere en kontaktperson?

- Send en epost til Pia Lie i arbeidsenheten
pli@udi.no



UDI



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

www.udi.no